В связи с массовыми не поступлениями  
оплаты за ЖКУ от оператора

**«Мобил Элемент»,**

рекомендуем обращаться к последнему,  
 с претензией о возврате денежных

средств или обязании перечисления на

реквизиты платежного документа и

отслеживать поступление платежей.

**Во избежание применения мер**

**принудительного взыскания задолженности**

**и начисления пени производить оплату**

**жилищно-коммунальных услуг только**

**через проверенные банковские системы.**

**ПОСТРАДАВШИМ ОТ «МОБИЛ ЭЛЕМЕНТ»**

В связи с ростом задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг управляющей организацией с декабря 2017 года систематически направляются уведомления жителям о наличии задолженности, проведения сверки по начислениям, оплатам и необходимости оплаты долга.

В результате обращения граждан для проведения сверки были выявлены факты не своевременного перечисления денежных средств недобросовестными платежными системами (от 1,5 до 2-х месяцев), а с августа 2017г. отсутствие перечислений на реквизиты счета по сбору платежей.

Во избежание накопления задолженности по вине третьих лиц и возникновения последствий мер принудительного взыскания в виде ограничения услуг и судебного взыскания, ГБУ «Жилищник \_\_\_\_\_\_\_\_\_района» уведомил жителей о необходимости производить оплату жилищно-коммунальных услуг через надежные и проверенные банки.

В связи со сложившейся ситуацией, управляющей организацией от жителей принимаются заявления для отслеживания проблемных финансово-лицевых счетов и исключения из списков для судебного взыскания и введения ограничения коммунальных услуг.

Одновременно жителям рекомендуется обращаться к оператору с претензией о перечислении денежных средств по реквизитам платежных документов и с заявлением в правоохранительные органы для проведения проверки законности деятельности оператора.

Необходимо так же пояснить, что в соответствии уставными функциями учреждениями, а так же Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, Правилами содержания общего имущества, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. №491-ПП компетенция управляющей компании ограничивается вопросами предоставления коммунальных услуг, содержания и ремонта общего имущества помещений в многоквартирном доме, не являющихся частями квартир, благоустройства дворовых территорий.

Учреждение не является плательщиком и не уполномочено представлять интересы жителей по вопросам некачественного оказания услуг третьими лицами, в связи с чем право предъявления требований о возврате или зачислении денежных средств, принадлежит только плательщикам, поручившим недобросовестным операторам перечислить денежные средства жителей на реквизиты транзитного счета.

**ОБРАЗЕЦ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации, ИНН,адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающ\_\_\_ по адресу г. Москва

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Мною своевременно и в полном объеме производилась оплата жилищно-коммунальных услуг в терминале, расположенном по адресу  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДАТА ОПЛАТЫ | ПЕРИОД ОПЛАТЫ | СУММА ПЛАТЕЖА |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г. указанные платежи так и не поступили на счет по сбору платежей за ЖКУ \_\_\_\_\_\_\_\_ района.

В связи с неисполнением Вами обязанности по перечислению денежных средств

**ТРЕБУЮ:**

**В срок до \_\_\_\_.\_\_\_.2018г. перечислить указанные суммы по реквизитам платежных документов. Выдать документ, подтверждающий перечисление денежных средств в адрес получателя. О принятых мерах сообщить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**В случае уклонения от исполнения обязанности по перечислению денежных средств, оставляю за собой право обращения в правоохранительные органы с заявлением о проведении проверки законности деятельности организации и привлечении к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.**

Приложения:

копии квитанций,

копии выписки поступлений по лицевому счету.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Бабушкинская межрайонная прокуратура**

ул. Бориса Галушкина, 15, Москва, 129301

тел. +7 (495) 682-21-44; канц. +7 (495) 682-21-44

факс +7 (495) 682-21-44; [prokbab@mosproc.ru](mailto:prokbab@mosproc.ru)

# Бутырская межрайонная прокуратура

ул. Яблочкова, 49, Москва, 127322

тел. +7 (495) 639-25-11; канц. +7 (495) 639-61-41

факс +7 (495) 639-66-22; [prokbut@mosproc.ru](mailto:prokbut@mosproc.ru)

# Останкинская межрайонная прокуратура

1-ая Останкинская ул., д. 35, Москва, 129515

тел. +7 (495) 687-89-76; канц. +7 (495) 616-66-74

факс +7 (495) 616-66-10; [prokost@mosproc.ru](mailto:prokost@mosproc.ru)

# Отдел МВД России по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_району г. Москвы

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Управление экономической безопасности ГУ МВД города Москвы**

**Северо-Восточный административный округ г. Москвы**

г. Москва, ул. Вешних вод, д. 10, стр. 3 Телефон: 8 (495) 616-06-01, 8 (499) 183-29-83

**Территориальный отдел  Управления Роспотребнадзора по городу Москве в СЕВЕРО-ВОСТОЧНОМ АО города Москвы**

129128,  г. Москва, ул. Бажова, д. 8,  т/ф 8-499-187-75-06.

**Общество защиты прав потребителей**

Адрес: Профсоюзная ул., д. 3, г. Москва, 117292

Телефон: 8-499-390-04-68