

Утверждаю  
Руководитель  
ГБУ «Жилищник района  
«Северное Медведково»  
М.А. Арчукова

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Общие положения.**

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) в Государственном бюджетном учреждении «Жилищник района Северное Медведково» является основополагающим документом, определяющим общие принципы, цели, способы, объем и порядок обработки персональных данных (далее - ПД) в Учреждении (далее - Оператор), а также меры по обеспечению безопасности при их обработке.

1.2. Целью разработки Политики является создание в Учреждении единой системы взглядов и понимания целей, принципов и порядка обработки ПД.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и предназначена для публикации на веб-сайте Оператора в целях ознакомления с ней неограниченного круга лиц.

1.4. Политика утверждается приказом Оператора.

1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.6. Внесение изменений (дополнений) в Политику, включая приложения к ней, производится Оператором в одностороннем порядке.

1.7. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Политику, вступают в силу и становятся обязательными с даты подписания приказа об утверждении новой версии Политики и последующего размещения актуальной версии на веб-сайте Оператора по адресу: [gbusm.ru](http://gbusm.ru) в разделе "Документы" в течение 1 рабочего дня.

1.8. Положения Политики распространяются на всех сотрудников Оператора. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки ПД Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке ПД на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

1.9. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» вопросы обработки персональных данных работников ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» и других субъектов персональных данных.

## **2. Цели обработки персональных данных.**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:
  - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
  - ведение текущего бухгалтерского и налогового учета, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности;
  - выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся собственниками, нанимателями или арендаторами жилых/нежилых помещений или контрагентами ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» (далее – субъекты персональных данных);
- 2) Осуществления прав и законных интересов ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ГБУ «Жилищник района Северное Медведково», или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
- 3) в иных законных целях.

## **3. Правовое основание обработки персональных данных.**

1. Правовыми основаниями обработки ПД для достижения цели «Заключение, изменение, сопровождение, прекращение трудовых договоров между работником и Оператором. Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского и пенсионного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. Ведение кадрового делопроизводства. Обеспечение социальных гарантий. Обеспечение возможности обучения и должностного роста работников» являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 4) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 5) Устав ГБУ «Жилищник района Северное Медведково»;
- 6) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 8) постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

9) постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

10) Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

11) Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

12) Правила внутренних трудовых распорядков ГБУ «Жилищник района Северное Медведково»;

13) Согласие на обработку ПД, согласно приложению №1 к настоящей Политике.

**2. Правовыми основаниями обработки ПД для достижения цели «Заключение и исполнение договоров, стороной которых является Субъект» являются:**

- Устав ГБУ «Жилищник района Северное Медведково»;

- заключенные договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект. Существенным условием таких договоров, является обязанность сторон обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в ГБУ «Жилищник района Северное Медведково».

**3. Правовыми основаниями обработки ПД для достижения цели «Рассмотрение обращений граждан, направленных в письменной форме, либо в форме электронного документа. Осуществление личного приема граждан», являются:**

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Устав ГБУ «Жилищник района Северное Медведково»;

- Согласие на обработку ПД, согласно приложению № 2 к настоящей Политике.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

#### **4. Перечень действий с персональными данными.**

При обработке персональных данных Оператор, будет осуществлять следующие действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

#### **5. Состав обрабатываемых персональных данных.**

**5.1. Обработке Оператором подлежат ПД следующих субъектов:**

- сотрудники Оператора;

- собственники, наниматели или арендаторы жилых/нежилых помещений;
- контрагенты Оператора;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.2. Состав ПД каждой из перечисленных в п. 5.1 настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3 настоящей Политики, а также нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения.

5.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПД Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема, обрабатываемых ПД заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» не осуществляется.

## **6. Обработка персональных данных.**

Обработка ПД Оператором допускается при наличии согласия Субъекта на обработку его ПД. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации. В соответствии с пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона допускается обработка ПД без согласия Субъекта, в том числе для достижения целей, указанных в п. 2 настоящей Политики. Типовая форма согласия на обработку ПД представлена в приложении № 2 к настоящей Политике.

6.1. Обработка персональных данных в ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» осуществляется следующими способами:

- не автоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Для достижения цели «Заключение, изменение, сопровождение, прекращение трудовых договоров между работником и Оператором. Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского и пенсионного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. Ведение кадрового делопроизводства. Обеспечение социальных гарантий. Обеспечение возможности обучения и

должностного роста работников» Оператор осуществляет обработку следующих Субъектов:

- работники Оператора;
- бывшие работники Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора.

6.3. По мотивированному запросу, исключительно в целях выполнения возложенных законодательством РФ функций и полномочий, ПД Субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.4. Оператор, не осуществляет обработку персональных данных, относящихся к специальным категориям и касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъекта, членства Субъекта в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **7. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.**

7.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор, самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения им обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлениями правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относится:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание Оператором документов, определяющих Политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими Политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки ПД, и (или) обучение указанных сотрудников.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

## **8. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.**

8.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его

органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществлявшего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.**

9.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, в том числе настоящей Политики в отношении обработки персональных данных, и размещение ее на интернет-сайте Оператора;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined Оператором.

9.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- определение в трудовых обязанностях и должностных инструкциях работников Оператора обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе моделей угроз;
- ограничение доступа посторонних лиц в помещения Оператора, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Оператора.

9.4. Технические меры включают в себя:

- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем ПД с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и реализацию требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;



- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- выявление вредоносного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Оператора, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- обнаружение вторжений в информационную систему Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных);
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- контроль за выполнением настоящих Требований.

## **10. Контактная информация**

Все вопросы, появившиеся в ходе использования мобильных приложений и сервисов ГБУ «Жилищник района Северное Медведково», просим направлять по адресу: ул. Тихомирова, д. 1, корп. 2, г. Москва.

Для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки просим обращаться по адресу: [gbusm.ru](http://gbusm.ru).

Контактные лица: